

# **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W Ośrodek Rehabilitacji Medycyny Fizykalnej „KUMIBEX” Spółka z o.o. Poradnia Rehabilitacyjna – WERSJA DLA DZIECI**

## **Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem**

Jesteś dla nas ważny! - czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej.

1. Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszej placówce pracują lekarze, fizjoterapeuci, którzy chcą pomagać dzieciom.
2. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.
3. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
4. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, do której uczęszczasz na zabiegi i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
5. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polegają Twoje zabiegi, w jaki sposób będą przebiegać, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
6. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.

Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w ośrodku – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

### **O czym jeszcze warto wiedzieć:**

1. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi ośrodka i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
2. Czasem możemy nie mieć czasu, aby poświęcić Ci wystarczająco dużo czasu i dłużej z Tobą dłużej porozmawiać, bo na zabiegi przychodzą kolejne osoby, prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.